Manuel



Table des matières

1	Intro	oduction	4
	1.1	Tâches	4
	1.2	Carte de conducteur	4
	1.3	Carte d'entreprise	4
	1.4	Commande de billets	4
	1.5	Inscription	5
2	Das	sboard	6
	2.1	Paramètres du tableau de bord	7
			7
	2.2	Paramètres utilisateur	8
	2.3	Paramètres du compte	g
	2.4	Paramètres du système	10
	2.5	Tableau de bord des tâches et des affaires en suspens	12
	2.6	Dashboard - Définir un filtre :	13
3	Arc	hives	14
	3.1	Définir un filtre	15
	3.2	Télécharger des données	16
	3.3	Télécharger les données	17
4	Cor	nducteur	18
	4.1	Évaluations des conducteurs	19
	4.2	Gestion des groupes de conducteurs	20
	4.3	Gestion des absences	21
	4.4	Plan des absences : Fonctions	22
	4.5	Activités qui se chevauchent : quelle en est la cause et que faut-il faire ?	23
	4.6	Édition, absence, activité et évaluation	25
	4.7	Modifier l'activité du conducteur	26
	4.8	Modifier la carte de conducteur	27
	4.9	Modifier Remarques	28
	4.11	Activité Conducteur	29
	4.12	Activités Vue du jour	30
			30
	4.13	Saisir l'activité manuelle	31
	4.14	Explication des symboles et des couleurs des activités du calendrier annuel	32
5	Véh	nicules Un nouveau véhicule est créé après le premier archivage	34
	5.1	Évaluations des véhicules	35



	5.2	Gestion Groupe de véhicules	.36
	5.3	Rappel d'archivage	.38
	5.4	Modifier le véhicule	.39
	5.5	Traiter le tachygraphe	.40
	5.6	Modifier l'étalonnage	.41
	5.7	Édition étendue	.42
	5.8	Modifier Remarque	.42
	5.9	Activité Véhicule	.43
	5.10	Activités Comparaison année/mois/semaines et jour	.44
	5.11	Activités Day Detail / Détail de la journée	.45
	5.12	Fonctions Évaluation	.46
6	Entr	eprise	.47
	6.1	Évaluation de l'entreprise	.48
	6.2	Évaluation de l'entreprise Activités de l'entreprise	.49
	6.3	Exemple d'évaluation d'entreprise Liste de tâches	.49
7	Atte	station de conducteur	.50



1 Introduction

1.1 Tâches

Afin de satisfaire aux exigences légales dans le domaine du tachygraphe numérique, les points suivants devraient être respectés.

- Les données du tachygraphe numérique doivent être lues et archivées au plus tard tous les 3 mois. (Art. 16a.a)
- Les cartes de conducteur doivent être lues et archivées chaque semaine, au plus tard tous les 21 jours. (Art. 16a.b)
- La carte d'entreprise doit être lue et archivée au plus tard tous les 3 mois. (Art. 16a.c)

L'obligation de conservation des données archivées est de 3 ans.

1.2 Carte de conducteur

Chaque conducteur d'un véhicule équipé d'un tachygraphe numérique doit posséder une carte de conducteur. Elle est personnelle et non transmissible. Introduite dans l'appareil, cette carte enregistre toutes les activités du conducteur pendant au moins 28 jours. La carte de conducteur doit être lue chaque semaine et les données d'activité sont contrôlées par l'employeur.

1.3 Carte d'entreprise

La carte d'entreprise permet à l'entreprise de transport d'accéder aux données du tachygraphe numérique. Avant que les données du tachygraphe numérique puissent être lues, le véhicule doit être immatriculé pour la première fois. (Art. 16a.g)

1.4 Commande de billets

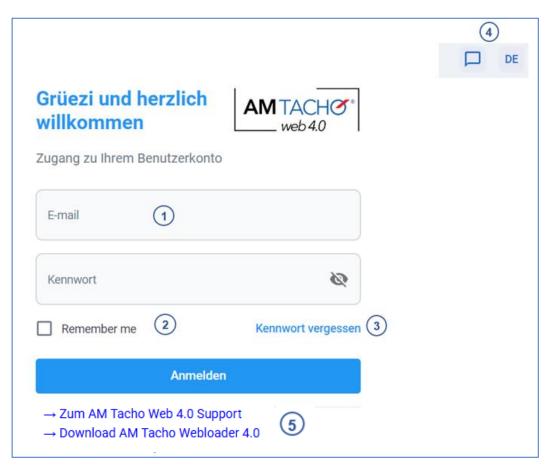
La commande de cartes peut être annoncée auprès de l'Office fédéral des routes OFROU. Vous trouverez de plus amples informations sur le portail en ligne de l'Office fédéral sous https://www.astra.admin.ch/





1.5 Inscription

AM Tacho Web4 est une solution logicielle basée sur le web qui peut être exécutée en combinaison avec un navigateur web standard. Après avoir lancé le navigateur web installé, vous pouvez accéder à la fenêtre de connexion en cliquant sur le lien suivant : https://web4.amtacho.ch/auth/login



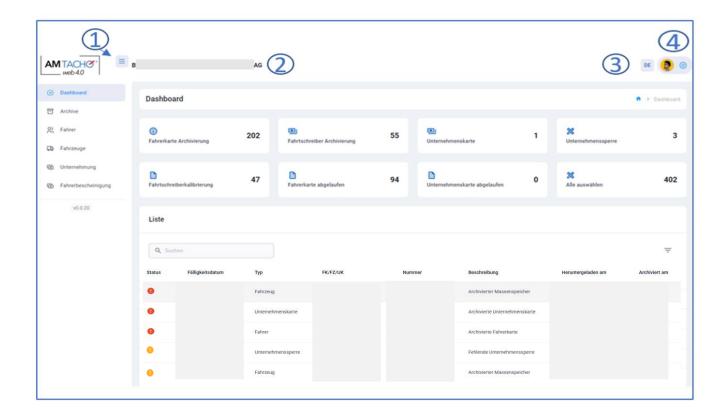
	Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, par Anmelden pour vous					
(1)	connecter à TACHO.					
•	Se connecter à AM TACHO Web4					
(2)	Cochez la case devant "Remember me" pour enregistrer vos données de connexion.					
(3)	Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Kennwort vergessen					
3	Indiquez ensuite votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail enregistrée. ATW4 enverra					
	un nouveau mot de passe à l'adresse électronique enregistrée dans le compte d'utilisateur.					
	Vous devez vous connecter avec celui-ci et il vous sera demandé de saisir un mot de					
	passe personnel.					
	Changer de DE langue					
4)						
	Démarrer l'assistance en ligne avec notre équipe					
	-Transfert vers le support AM Tacho Web 4.0 → Zum AM Tacho Web 4.0 Support					
(5)	-téléchargement AM Tacho Webloader 4.0 → Download AM Tacho Webloader 4.0					
	- tologram of the radio viction of the radio victio					

Une fois que vous vous êtes connecté avec succès, vous accédez au **tableau de bord d**'AM Tacho Web4.





2 Dasboard



1	En cliquant sur ce symbole, la sélection de menu de gauche est minimisée/agrandie et seules les icônes de menu sont affichées.
2	Informations sur l'utilisateur connecté
3	Le choix de la langue est possible via ce bouton, même après l'inscription.
4	Préférences : Changement de compte / Assistance / Préférences et désinscription



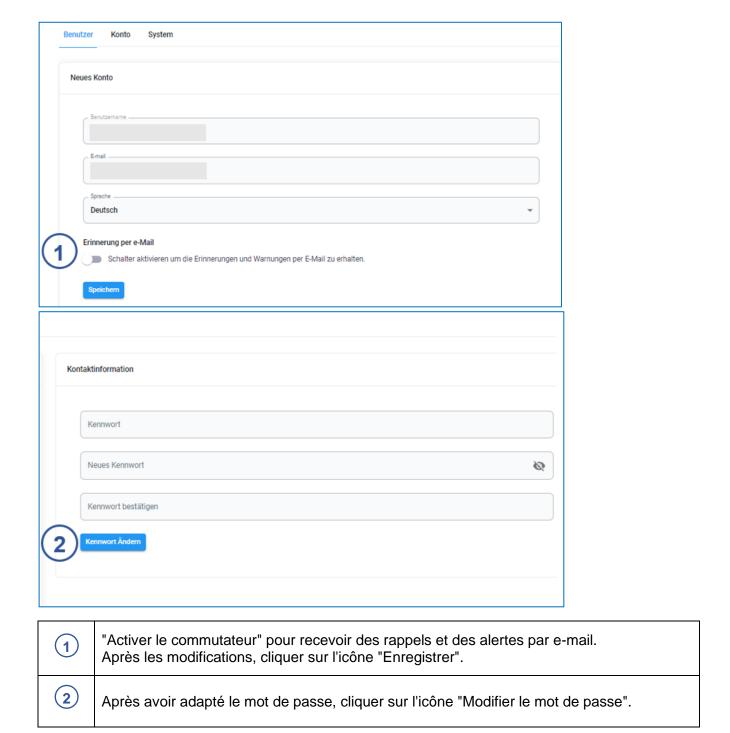
2.1 Paramètres du tableau de bord



1	Changer de compte, si vous avez plusieurs comptes, vous évitez ainsi de vous connecter à nouveau
2	Télémaintenance, lien permettant de télécharger une application et de l'exécuter afin que nos collaborateurs du support puissent accéder à votre ordinateur et répondre ensemble à vos questions.
3	Hotline et demande, numéro de hotline et heures d'ouverture ainsi que l'accès à notre plateforme de support et la possibilité de soumettre une demande à notre support.
4	Paramètres, dans ce point vous pouvez appeler les paramètres du système AM Tacho Web
5	Logout : Déconnexion de AM Tacho Web4



2.2 Paramètres utilisateur

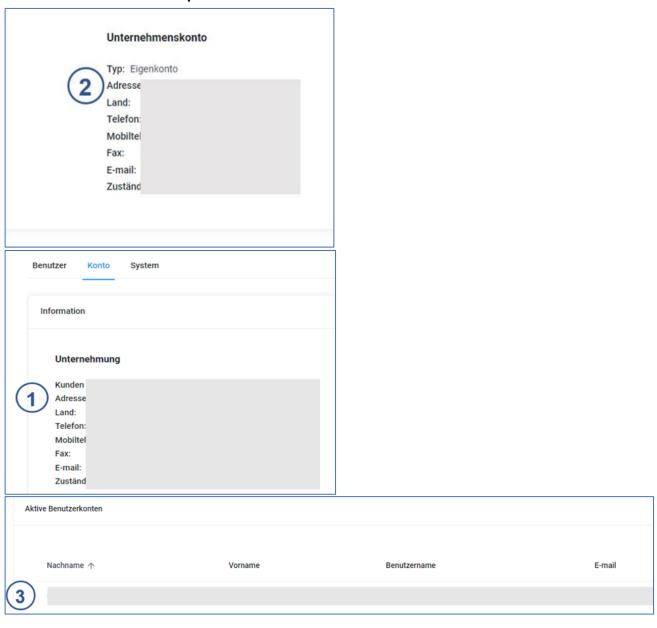


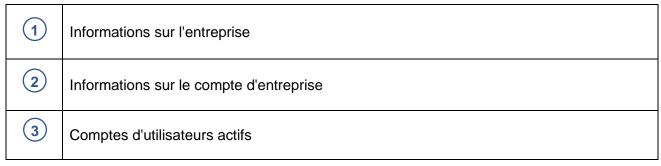
Remarque : La langue choisie ici détermine la langue du reporting. Les listes seront donc éditées dans cette langue.





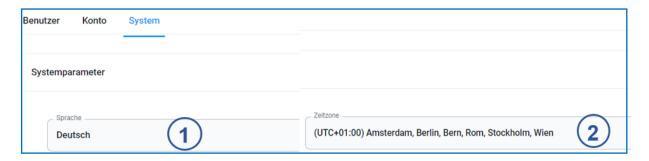
2.3 Paramètres du compte

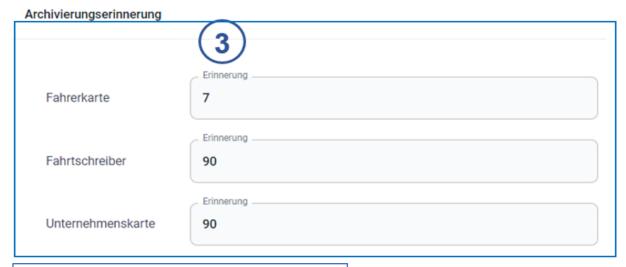


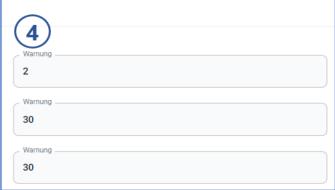


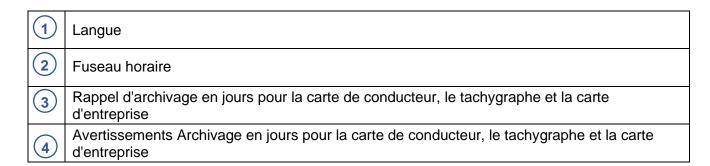


2.4 Paramètres du système





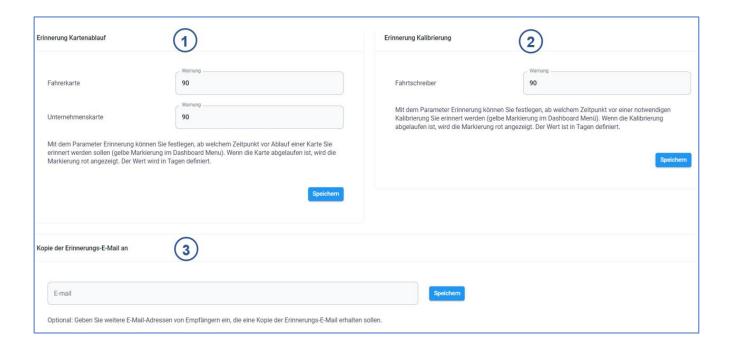


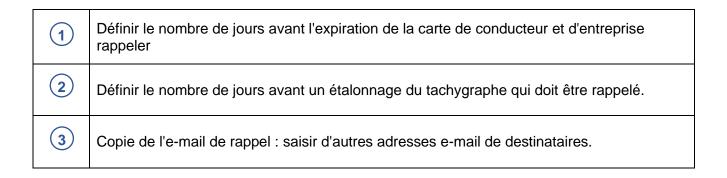


Remarque : veuillez ne pas modifier les paramètres prédéfinis à moins de le faire exprès. Les modifications ont une influence directe sur le comportement du système d'archivage. Nous vous assistons volontiers pour toutes les modifications que vous souhaitez effectuer.







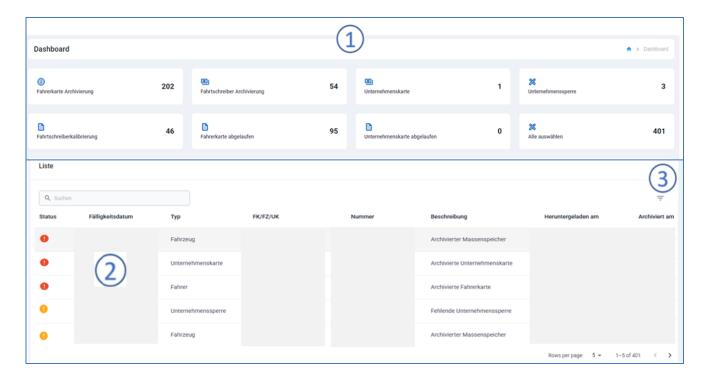






2.5 Tableau de bord des tâches et des affaires en suspens

Cette fenêtre vous donne un aperçu de toutes les tâches qui sont dues ou en retard.



- 1 En cliquant sur les différentes tuiles, il est possible de filtrer les tâches dues.
- 2 La liste contient toutes les tâches et tous les dossiers en suspens échus ou en retard.

En saisissant une valeur de recherche dans la liste de recherche, vous limitez la liste. En cliquant sur l'en-tête de la colonne, les entrées peuvent ensuite être triées par ordre croissant ou décroissant.

La "date d'échéance" indique la date à laquelle une tâche doit être effectuée au plus tard.

doit être effectuée. Le "statut" est indiqué par une icône rouge ou jaune :

- En retard
- 6 Échu

Dans les paramètres / système (voir chapitre 2.4), il est possible de définir à partir de quand une tâche est considérée comme "due" et est donc marquée en jaune.

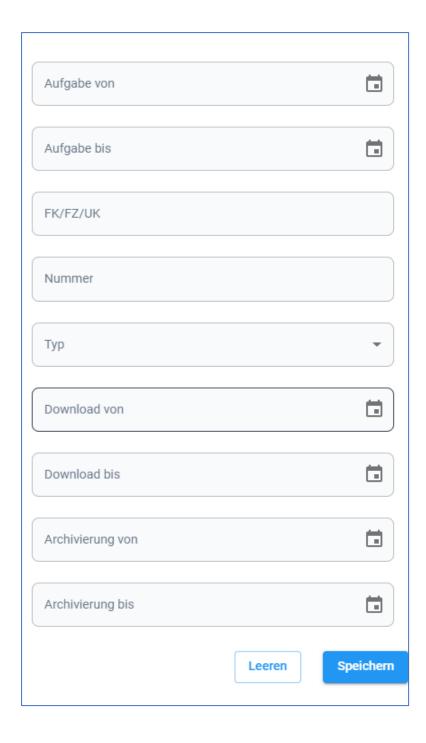
Définir un filtre : En définissant des caractéristiques, cet élément de menu permet également de limiter l'énumération de la liste.





2.6 Dashboard - Définir un filtre :

Définissez les caractéristiques suivantes pour filtrer les résultats afin de réduire la sélection de manière ciblée et cliquez ensuite sur "Enregistrer".







3 Archives

Dans le point de menu "**Archives**", tous les fichiers enregistrés jusqu'à présent dans AM Tacho Web sont listés et sont à nouveau disponibles pour le téléchargement.

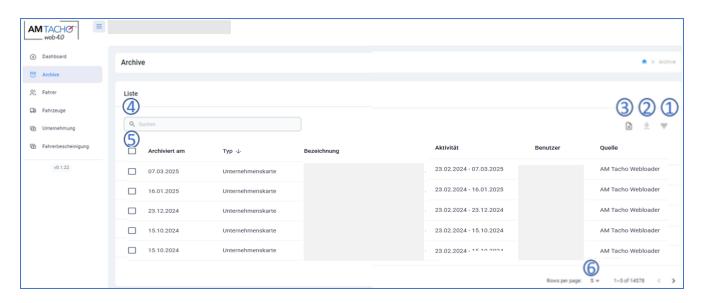
Chaque colonne affichée dans AM Tacho Web peut être triée par ordre croissant ou décroissant en cliquant sur l'en-tête correspondant. Un nouveau clic sur le même titre inverse l'ordre.

La petite flèche grise derrière l'en-tête de la colonne indique l'ordre de tri actuel :

Exemple 1 : Archiviert am ↓ La date "Archivé le" est triée par ordre décroissant

Exemple 2: Archiviert am

La date "Archivé le" est triée par ordre croissant



1 Pour un contrôle de l'exploitation, l'utilisation du filtre permet de sélectionner toute une plage de dates et de l'exporter ensuite. Sélectionnez les fichiers bruts que vous souhaitez télécharger en cliquant sur les 2 les carrés blancs sur le c□ é. En cliquant sur l'icône "Télécha Ur" , les données sélectionnées sont enregistrées à l'emplacement souhaité. Si l'on sélectionne cette hìne , les données brutes peuvent ensuite être (3) transmises au système d'archivage. En cliquant dans la zone grise, vous pouvez sélectionner les fichiers via l'explorateur de fichiers. Limiter la recherche : En saisissant une valeur qui fait office de critère de recherche, il 4 est possible de limiter le résultat de la liste. Les éléments mentionnés peuvent être sélectionnés en cliquant sur l'icône de 5 sélection. La sélection est annulée en cliquant à nouveau sur l'icône. 6 Les entrées de résultats sont présentées par défaut dans une liste de 5 lignes. Sur demande, cette liste peut être étendue jusqu'à 100 lignes par page.



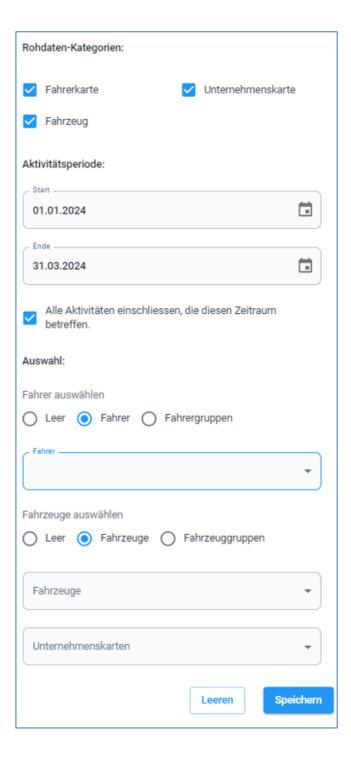


3.1 Définir un filtre



Définir un filtre :

Prenons l'exemple d'un contrôle ARV : vous souhaitez obtenir les fichiers bruts pour le temps à télécharger du 01.01.2024 au 31.03.2024 :







3.2 Télécharger des données



Le(s) fichier(s) sélectionné(s) sera(ont) listé(s) et téléchargé(s) dans le répertoire en cliquant sur "Télécharger".

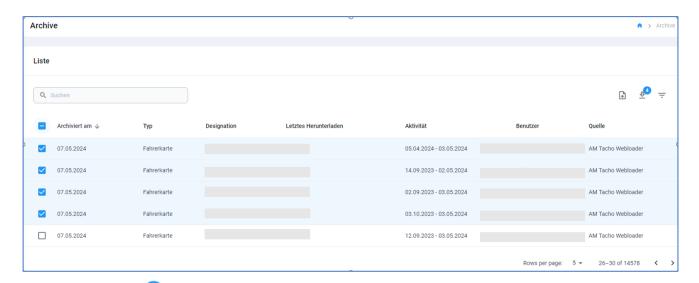
AM Tacho Web transmis.



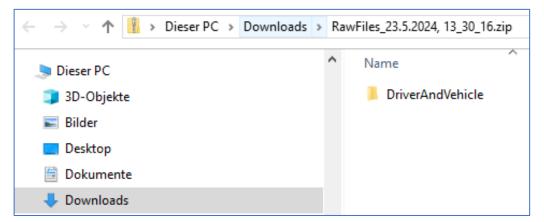




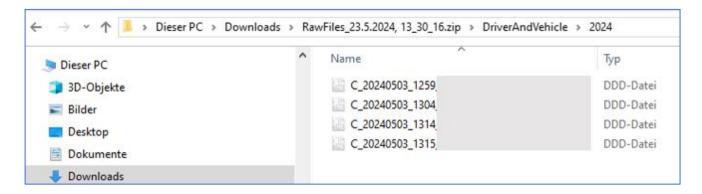
3.3 Télécharger les données



Cliquez sur our télécharger les données sélectionnées dans le répertoire de téléchargement local. Elles sont alors disponibles sous forme de dossier .zip. Selon les paramètres et le navigateur, une fenêtre s'ouvre immédiatement :



Positionnez-vous sur le dossier qui contient les données brutes à traiter pour en vérifier le contenu.



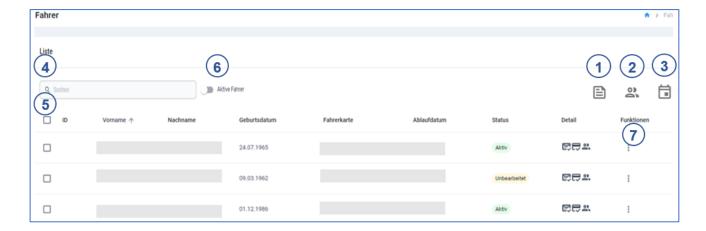
Remarque : si vous devez soumettre ces données à un contrôle des autorités (contrôle OTR), veillez à ce que les données soient éventuellement décompressées ("dézippées") au préalable.





4 Conducteur

Dans ce menu, vous trouverez les évaluations, la gestion des groupes de conducteurs, la gestion des absences et des fonctions, avec toutes les évaluations possibles et l'aperçu des activités de chaque conducteur.



Un nouveau conducteur apparaît sur la liste après le premier archivage de sa carte de conducteur.

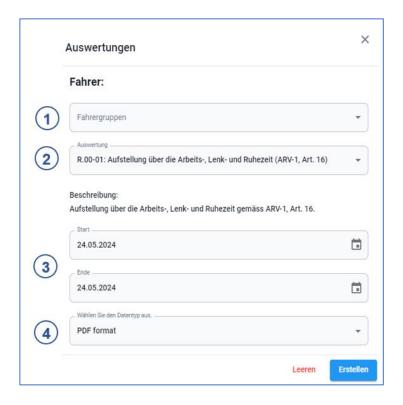
1	Les évaluations : Sélection des chauffeurs (cliquer sur l'icône de sélection en début de ligne). L'icône de dépouillement s'affiche alors avec le nombre de coureurs sélectionnés : En cliquant dessus, les évaluations s'ouvrent.
2	Gestion des groupes de chauffeurs : Gérer et créer des groupes de conducteurs
3	Gestion des absences : Gérer et créer des plans d'absences
4	Limitez la recherche : Le résultat de la liste peut être limité en saisissant une valeur qui servira de critère de recherche.
5	Les éléments listés peuvent être sélectionnés en cliquant sur l'icône de sélection. Un nouveau clic annule la sélection.
6	Conducteurs actifs : en cliquant sur l'icôn Aktive Fahrer seuls les coureurs actifs apparaissent dans la liste.
7	Fonctions : en cliquant sur l'icône sont disponibles "Modifier", "Absence", "Activité" et "Evaluation" peuvent être sélectionnées pour ce conducteur. Il n'est pas obligatoire de cliquer sur l'icône de sélection du coureur.

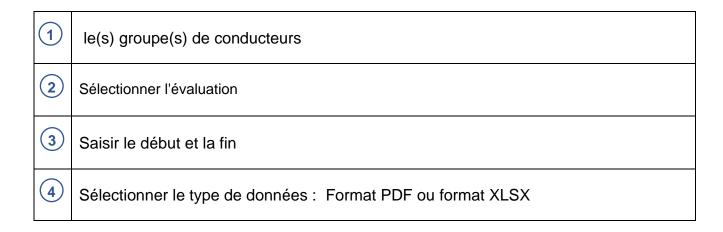




4.1 Évaluations des conducteurs

Vous trouverez ici les évaluations sous forme de liste qui ont été activées pour votre compte. Vous pouvez télécharger et modifier les résultats de la recherche au format PDF ou Excel.





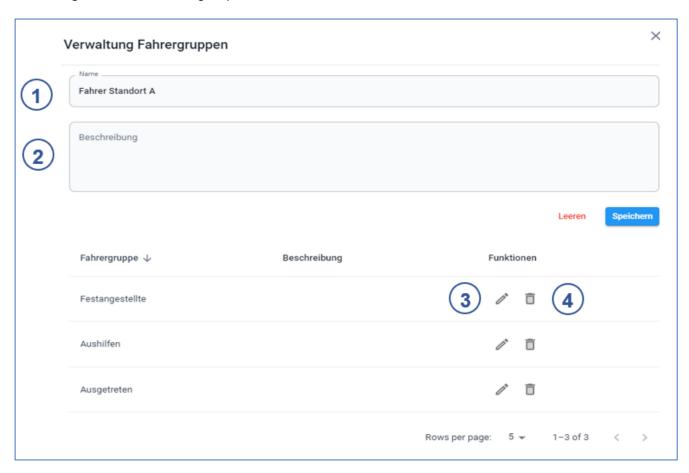
En cliquant Erstellen la liste est exportée.

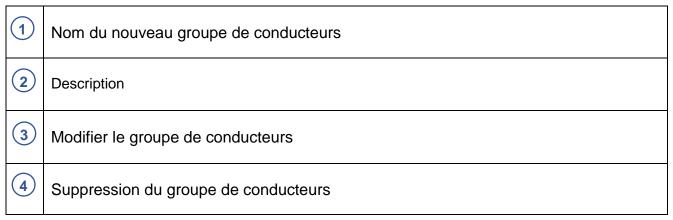




4.2 Gestion des groupes de conducteurs

Créer et gérer de nouveaux groupes de conducteurs.





Saisir le nom (et la description) et cliquer sur "Enregistrer".

Ce message apparaît lorsque l'enregistrement a réussi



Après avoir quitté et ouvert la "Gestion des groupes de chauffeurs", les nouveaux groupes de chauffeurs s'affichent.

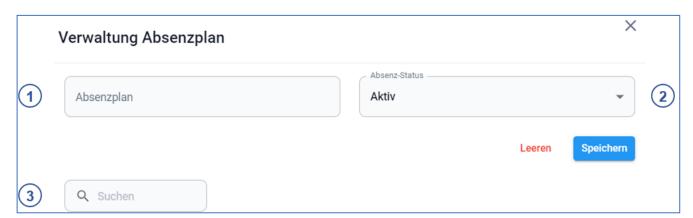
Le groupe peut ensuite être sélectionné pour les évaluations.

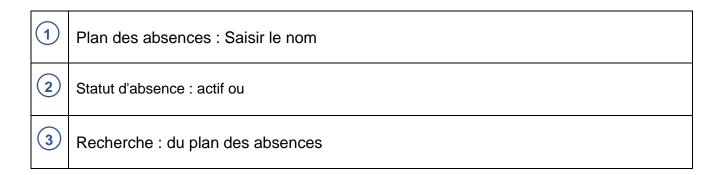




4.3 Gestion des absences

Créer et gérer le plan des absences.





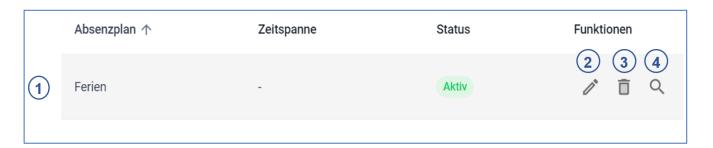
Saisir le nom et cliquer sur "Enregistrer".

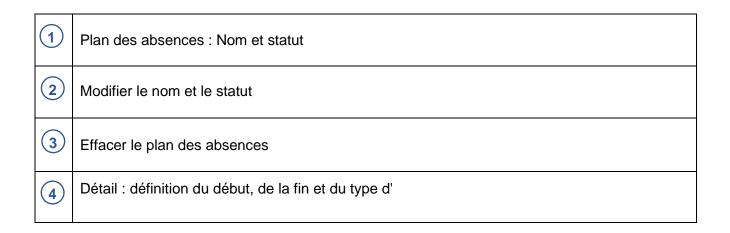
Une fois l'enregistrement effectué avec succès, ce message apparaît





4.4 Plan des absences : Fonctions







Une fois l'enregistrement réussi, ce message apparaît







4.5 Activités qui se chevauchent : quelle en est la cause et que faut-il faire ?

Les absences peuvent être saisies pour n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, pour autant qu'il n'y ait pas déjà des activités (temps de travail, temps de conduite ou temps de disponibilité) pour cette période.

Exemple:

L'absence suivante est saisie : d'autres activités ne sont pas (encore) disponibles :

(Activités/Vue du jour) :



Quelques jours plus tard, la carte de conducteur du chauffeur est lue : en cas de "double" occupation de la période, avec les absences saisies précédemment, cela entraîne des **activités qui se chevauchent**, sinon non.

"Les activités qui se chevauchent" sont affichées dans le calendrier avec ces 2 icônes :

24	Überlappende Aktivitäten: Absenzen und allgemeine Aktivitäten (von Fahrerkarte, <u>Driver app</u> oder manuell erfassten Aktivitäten)
24	Überlappende Aktivitäten: Absenzen und und Fahrtschreibernachträge





Exemple avec des activités qui se chevauchent les 14, 15 et 19 mars :

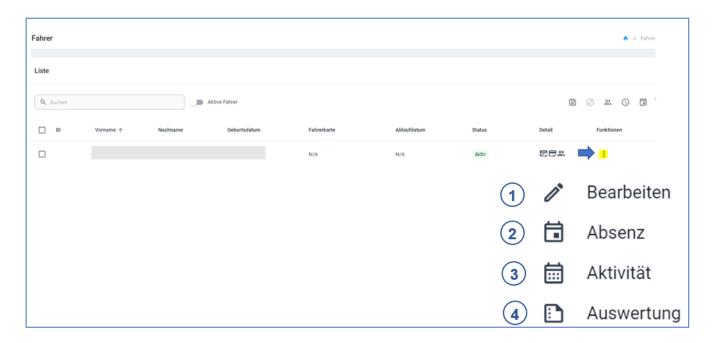
März						
M	D	M	D	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

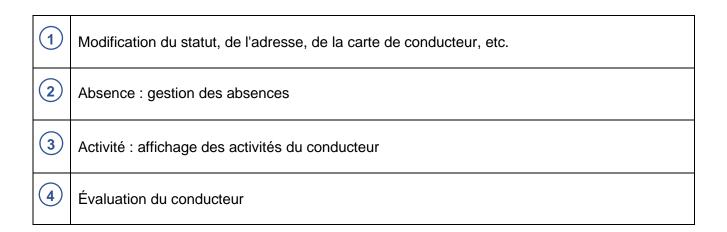
Les jours où les activités se chevauchent : vous devez intervenir et adapter les absences. adapter les absences en conséquence.



4.6 Édition, absence, activité et évaluation

Die folgenden Funktionen sind über dieses Symbol auswählbar:







4.7 Modifier l'activité du conducteur



Statut du conducteur : (actif ou inactif). En cas d'inactivation, plus aucun message n'est envoyé pour ce conducteur.

Sélection de groupes de chauffeurs : Après une affiliation, le groupe peut être utilisé dans les analyses au lieu de devoir sélectionner les conducteurs individuels.

Rappel d'archivage et rappel d'expiration de carte : activer et désactiver Si le statut est désactivé, plus aucun rappel ne sera envoyé pour ce conducteur.

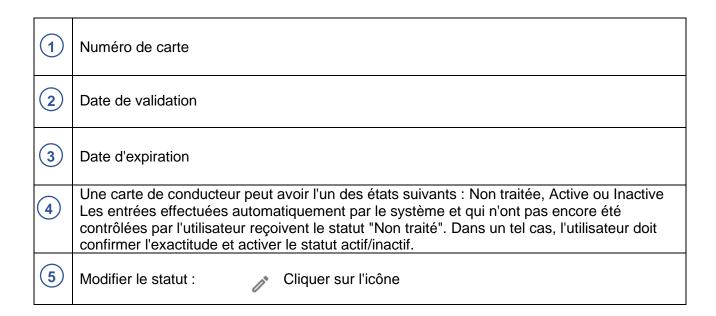
Adapter l'adresse du conducteur

Détail : saisir un ID. Cette information est ensuite disponible dans la vue en liste de la fenêtre principale en tant qu'information supplémentaire. Dans la fenêtre principale, il est possible de trier et de filtrer selon cette colonne.



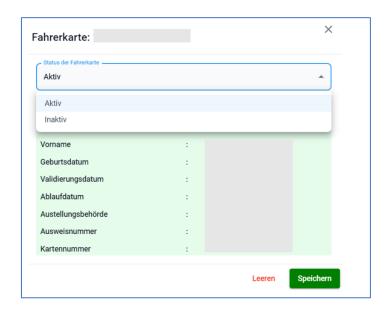
4.8 Modifier la carte de conducteur





Sélectionner l'icône Modifier et modifier l'état de la carte de conducteur.

Cliquez ensuite sur "Enregistrer".







4.9 Modifier Remarques

Il est possible d'enregistrer ici une remarque sur le conducteur.

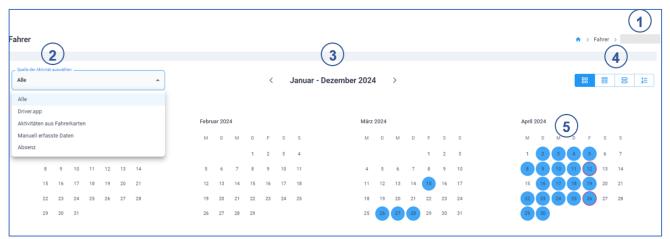
Après la saisie, le contenu du champ de remarque est affiché sous forme d'icône dans la gestion des conducteurs (fenêtre principale) dans la rubrique Détails. Si l'on passe la souris sur cette icône, le contenu de la remarque s'affiche.

Fahreraktivität	Fahrerkarte	Bemerkung
Bernerkung		





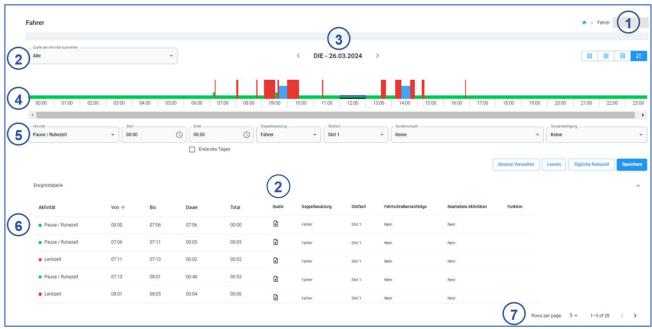
4.11 Activité Conducteur

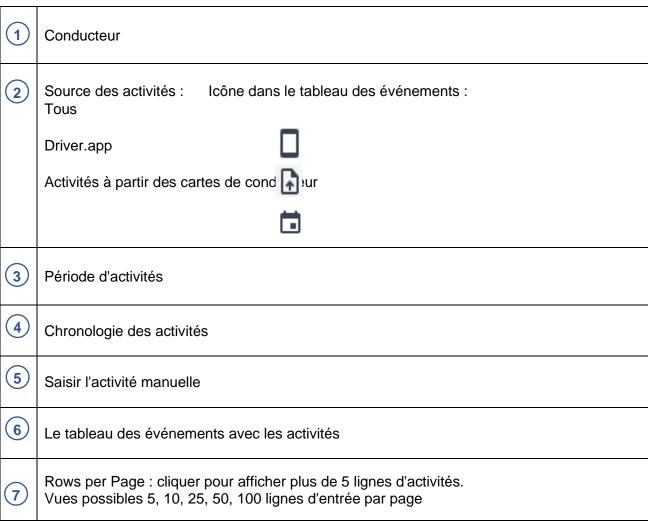


Nom du conducteur
 Sélectionner la source de l'activité : Tous, Driver.app, Activités des cartes de conducteur, Données saisies manuellement, Absence
 Période d'activités
 Modifier l'affichage de la période des activités : Year, Month, Week, Day (année, mois, semaine, jour) (année, mois, semaine, jour)
 Les jours d'activité s'affichent en bleu



4.12 Activités Vue du jour

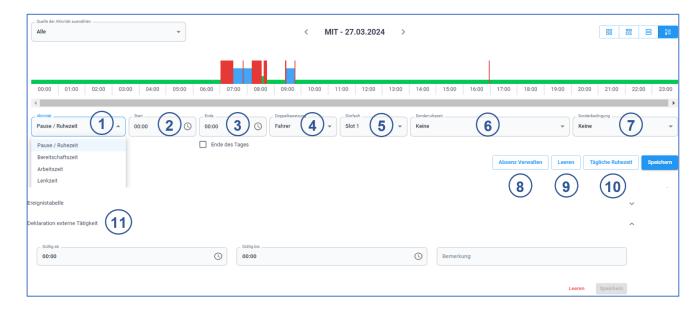


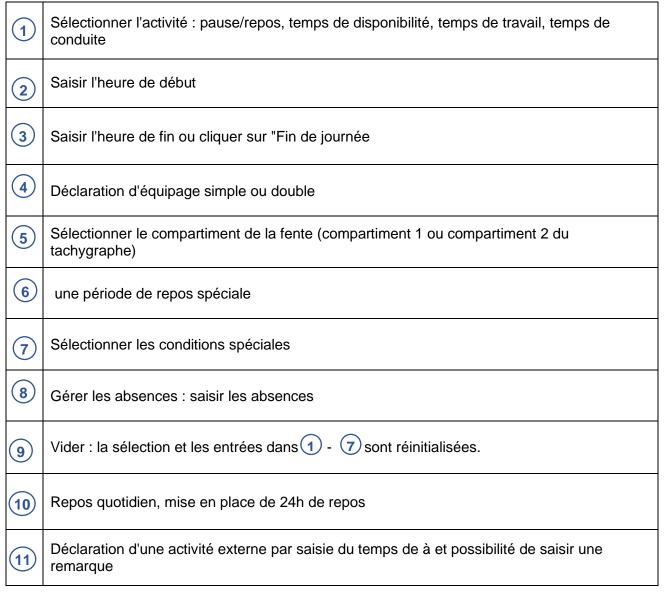






4.13 Saisir l'activité manuelle









4.14 Explication des symboles et des couleurs des activités du calendrier annuel

24	Activités numériques des conducteurs
24	Activités numériques du conducteur et mises à jour du tachygraphe
24	Saisie manuelle par l'utilisateur
24	Combinaison des entrées manuelles de l'utilisateur et des activités numériques du conducteur
24	Combinaison des entrées manuelles de l'utilisateur, des activités numériques du conducteur et des mises à jour du tachygraphe
24	Activités de Driver.app
23	Activités de Driver.app, activités numériques du conducteur et mises à jour du tachygraphe



18	Combinaison des activités de Driver.app, des entrées manuelles de l'utilisateur, Activités numériques du conducteur et mises à jour du tachygraphe
24	Absences des conducteurs
24	Activités qui se chevauchent : Absences et activités générales (de la carte de conducteur, de Driver.app ou des activités saisies manuellement)
24	Activités qui se chevauchent : Absences et mises à jour du tachygraphe

Le chiffre correspond au jour en question

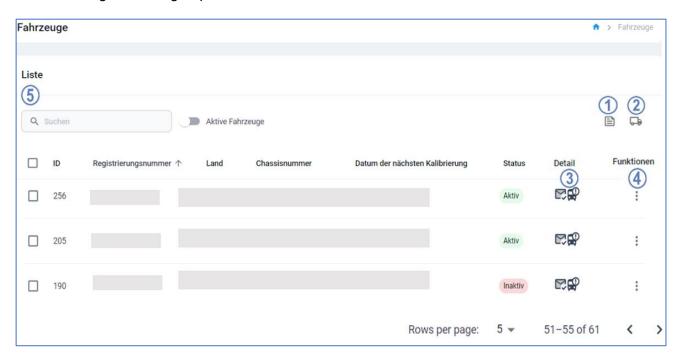




5 Véhicules

Un nouveau véhicule est créé après le premier archivage.

Evaluations, gestion du groupe de véhicules, recherche, édition, activation/désactivation



Évaluations
 Gestion Groupe de véhicules
 Détail : d'archivage
 Fonctions : Édition, activité, évaluation
 Limiter la recherche : En saisissant une valeur qui fait office de critère de recherche, il est possible de limiter le résultat de la liste.

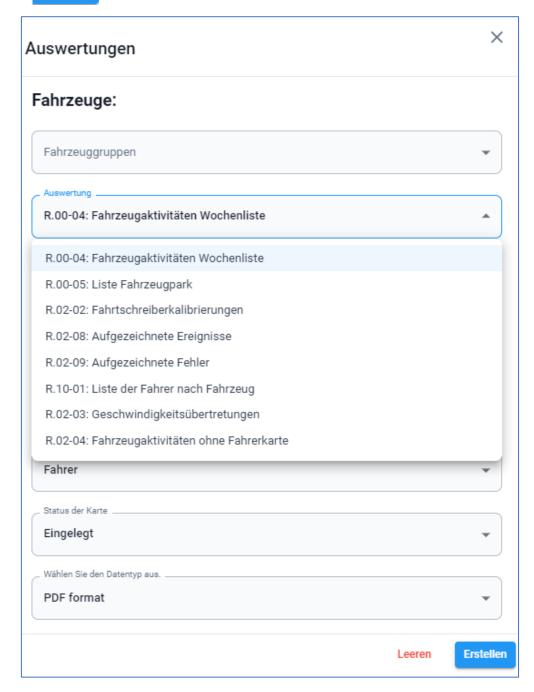


5.1 Évaluations des véhicules

Créer une évaluation :

- Sélectionner des groupes de véhicules
- Sélectionner l'évaluation
- saisir la date de début et de fin
- Eventuellement sélection d'autres attributs : (sélection du tiroir, statut de la carte
- Cliquez

Erstellen sur

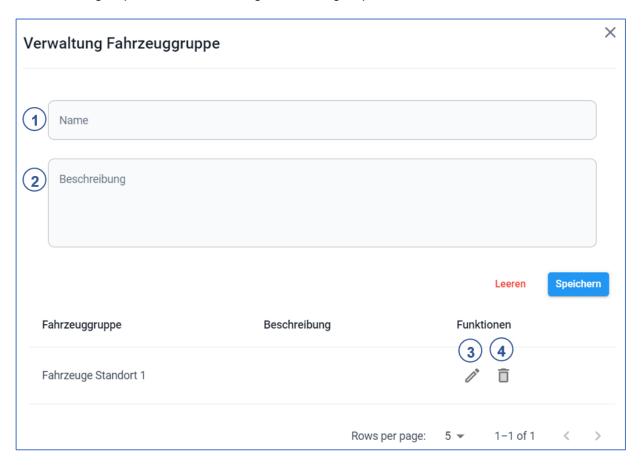


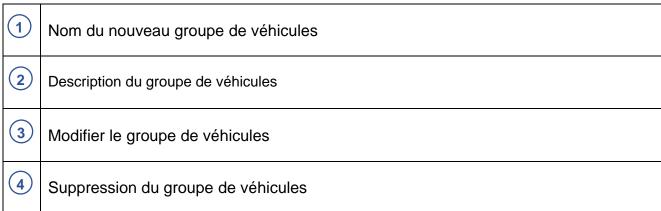




5.2 Gestion Groupe de véhicules

Création de groupes de véhicules et gestion des groupes de véhicules





Créer un nouveau groupe de véhicules :

- Saisir le nom et la description
- Cliquer sur Enregistrer

Une fois l'enregistrement effectué avec succès, ce message apparaît :



Le groupe peut ensuite être sélectionné pour les évaluations.

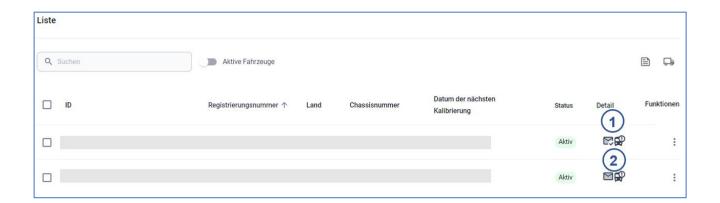


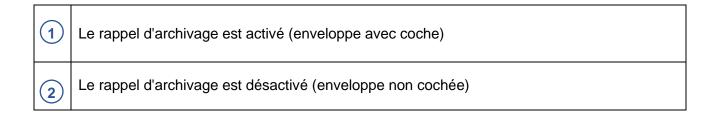






5.3 Rappel d'archivage





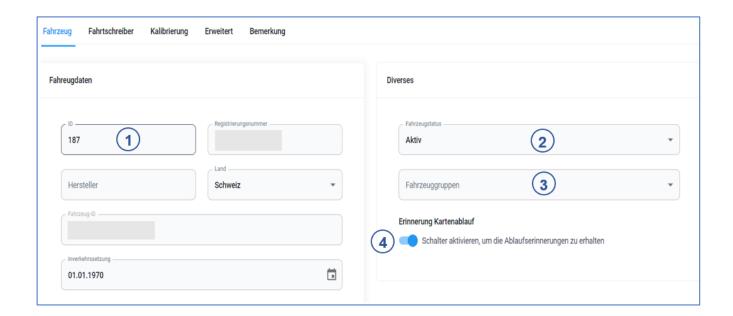
Si le rappel d'archivage est activé, vous recevrez un e-mail vous rappelant de procéder à l'archivage.

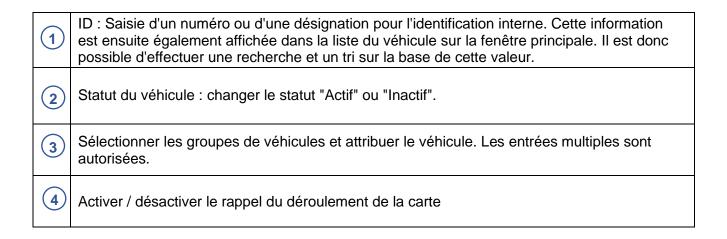




5.4 Modifier le véhicule

Cliquer sur l'icône et électionner Modifier





Klicken Sie nach Änderungen auf den Button

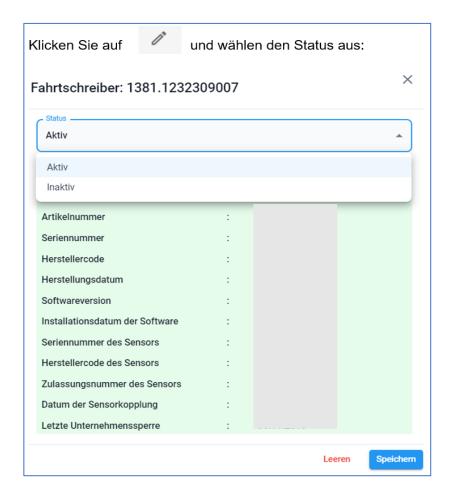






5.5 Traiter le tachygraphe





Klicken Sie nach Änderungen auf den Button Speichern

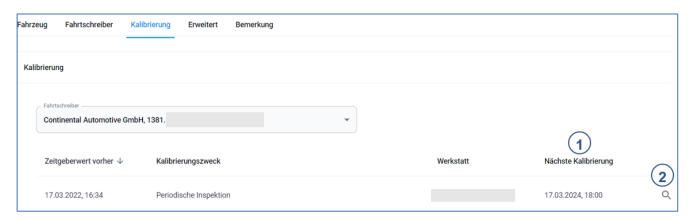






5.6 Modifier l'étalonnage

Informations sur les calibrages effectués ; entre autres, quand le véhicule / le tachygraphe doit-il être calibré ?



Date du prochain étalonnage

 Informations détaillées sur un étalonnage effectué

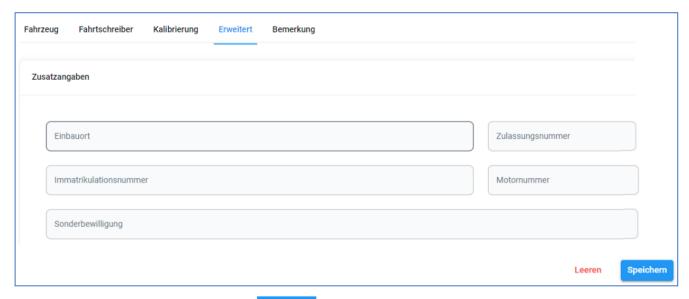






5.7 Édition étendue

Des données supplémentaires peuvent être saisies ici: : (lieu de montage, numéro d'immatriculation, numéro d'immatriculation, numéro de moteur et autorisation spéciale)



Klicken Sie nach Änderungen auf den Button Speichern

5.8 **Modifier Remarque**

Saisie d'une remarque



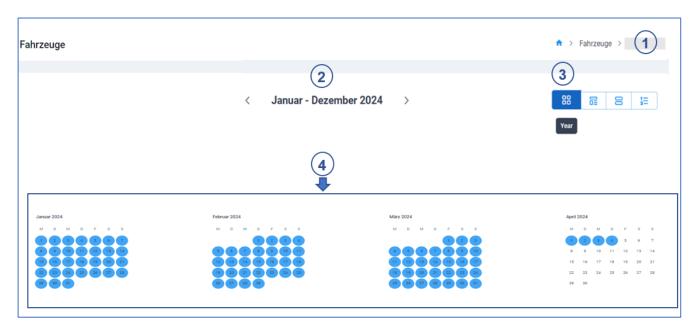
Klicken Sie nach Änderungen auf den Button Speichern





5.9 Activité Véhicule

Aperçu des activités du véhicule sélectionné



Affichage du numéro d'enregistrement (plaque de contrôle) du véhicule

Période d'activités

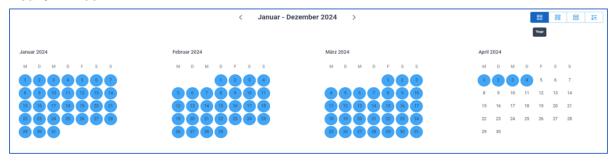
Modifier la vue de la période des activités : en cliquant sur Year, Month, Week, Day

Les jours d'activité s'affichent en bleu

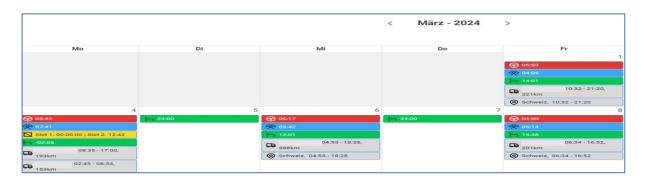


5.10 Activités Comparaison année/mois/semaines et jour

Year / Année



Month / mois



Week / semaine



Day / jour







5.11 Activités Day Detail / Détail de la journée







5.12 Fonctions Évaluation

Evaluation du véhicule sélectionné

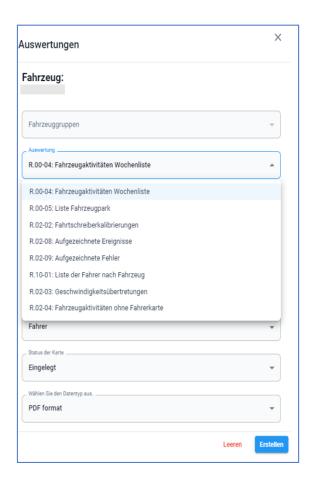
Cliquez sur l'icône et ensuite sur Evaluation



- -Wählen Sie die gewünschte Auswertung aus
- -Erfassen Sie das Start- und Enddatum aus

Klicken danach auf

Erstellen

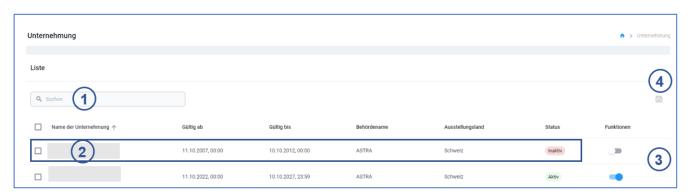






6 Entreprise

Liste des entreprises



Recherche d'une entreprise

Nom de l'entreprise, Début de validité, Fin de validité, Nom de l'autorité, Pays d'émission, Statut (actif / inactif)

les fonctions : Changement de statut d'une entreprise

Faire passer une entreprise inactive à "Active" : cliquer sur

Mettre une entreprise active sur "Inactif" : cliquez sur

Évaluation de l'entreprise ou des entreprises



6.1 Évaluation de l'entreprise



Choix de l'entreprise : cliquer sur la case

Nom de l'entreprise, Début de validité, Fin de validité, Nom de l'autorité, Pays d'émission, Statut (actif / inactif)

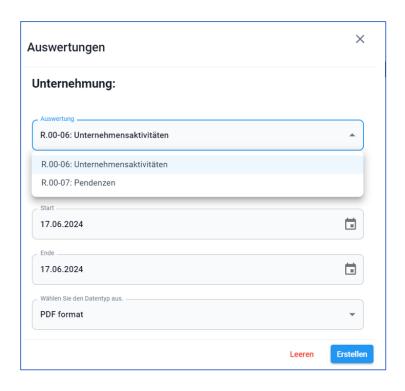
Cliquez sur Evaluations en haut à droite



- -Sélectionnez l'évaluation souhaitée
- -saisissez la date de début et de fin

Cliquez ensuite sur









6.2 Évaluation de l'entreprise Activités de l'entreprise

Le rapport "R.00-06 : activités de l'entreprise" génère une liste de données des relevés de la mémoire de masse de vos véhicules :

R.00-06: Unternehmeraktivitäten						
Zeitraum: 01.01.2024 - 17.06.2024						
März 2024						
Datum	Aktivität	Period	Fahrzeugkennzeichen	Karten-Nr.	Status	
07.03.2024 Donnerstag	g Massenspeicher gesperrt	01.01.1970 - 01.01.1970			Aktiv	

6.3 Exemple d'évaluation d'entreprise Liste de tâches

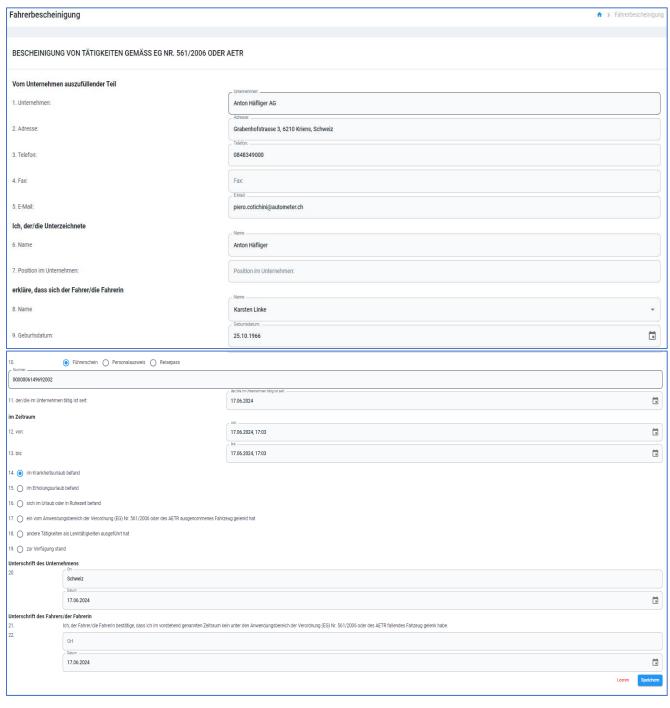
Le rapport "R.00-07 : Tâches en suspens" génère une liste de tâches (tableau de bord). (des tâches du tableau de bord).

R.00-07: Aufgabenliste					
Überfällig: 427					
Fälligkeitsdatum	Format	Fahrer / Fahrzeug	Kartennummer / Fahrtenschreiber		
04.09.2023	Fahrer				
25.09.2023	Fahrer				
25.09.2023	Fahrer				
25.09.2023	Fahrer				
27.09.2023	Fahrerkarte Abgelaufen				
27.09.2023	Fahrerkarte Abgelaufen				
08.10.2023	Fahrtenschreiber Kalibration				





7 Attestation de conducteur



Si vous effectuez des trajets à l'étranger et que vous souhaitez prouver que vous avez effectué un trajet complet au cours des 56 derniers jours de travail, l'attestation de conducteur est à votre disposition si vous avez des absences à comptabiliser entre-temps. Celles-ci doivent être attestées et signées par l'employeur et l'employé et remises au chauffeur lors du trajet. Un éventuel contrôle à l'étranger vérifiera donc, avec les données de la carte de conducteur, si une déclaration sans faille des activités a bien eu lieu.



